**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ**
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก**
**ประจำปีงบประมาณ 2564**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน ประกอบด้วย

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **เพศ** | ชาย | จำนวน | 22 คน | หญิง | จำนวน | 28 | คน |
| **อายุ** | ต่ำกว่า 20 ปี | จำนวน | 2 คน | อายุ 21-40 ปี | จำนวน | 11 | คน |
| | อายุ 41-60 ปี | จำนวน | 17 คน | อายุ 60 ปีขึ้นไป | จำนวน | 20 | คน |

**ระดับการศึกษา**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. ประถมศึกษา | จำนวน | 6 | คน |
| 2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ม.ปลาย หรือเทียบเท่า | จำนวน | 22 | คน |
| 3. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า | จำนวน | 17 | คน |
| 4. สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน | 5 | คน |
| 5. อื่น ๆ | จำนวน | - | คน |

**อาชีพ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร | จำนวน | 8 | คน |
| 2. ผู้ประกอบการ | จำนวน | 18 | คน |
| 3. ประชาชนผู้รับบริการ | จำนวน | 20 | คน |
| 4. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | จำนวน | 4 | คน |
| 5. อื่น ๆ | จำนวน | - | คน |

**ส่วนที่ 2 งานบริการที่ประเมินความพึงพอใจ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. งานทะเบียนพานิชย์ | จำนวน | 2 | คน |
| 2. งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง | จำนวน | 17 | คน |
| 3. การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ | จำนวน | 13 | คน |
| 4. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | จำนวน | 9 | คน |
| 5. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน | 3 | คน |
| 6. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | จำนวน | 2 | คน |
| 7. กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน | 4 | คน |

**ระยะเวลาดำเนินการ** ประจำปีงบประมาณ 2564 (ช่วงเดือน ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

**ตารางที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 50.คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|
| 1. เพศ | | | |
| ● ชาย | 22 | 44 | |
| ● หญิง | 28 | 56 | |
| **2. อายุ** | | | |
| ● ต่ำกว่า 20 ปี | 2 | 4 | |
| ● 21 - 40 ปี | 11 | 22 | |
| ● 41 – 60 ปี | 17 | 34 | |
| ● 60 ปีขึ้นไป | 20 | 40 | |
| **3. ระดับการศึกษาสูงสุด** | | | |
| ● ประถมศึกษา | 6 | 12 | |
| ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | 22 | 44 | |
| ● ปริญญาตรี | 17 | 34 | |
| ● สูงกว่าปริญญาตรี | 5 | 10 | |
| ● อื่น ๆ โปรดระบุ ..... | - | - | |
| **4. สถานภาพของผู้มารับบริการ** | | | |
| ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร | 8 | 16 | |
| ● ผู้ประกอบการ | 18 | 36 | |
| ● ประชาชนผู้รับบริการ | 20 | 40 | |
| ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | 4 | 8 | |
| ● อื่น ๆ โปรดระบุ ..... | - | - | |

**ตารางที่ 2 เรื่องที่มาขอรับบริการ**

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|
| งานทะเบียนพานิชย์ | 2 | 4 | |
| งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง | 17 | 34 | |
| การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ | 13 | 26 | |
| การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | 9 | 18 | |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | 3 | 6 | |
| การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | 2 | 4 | |
| กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 4 | 8 | |

**ตารางที่ 3** ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ร้อยละ)

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | ควรปรับปรุง | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| **1. ด้านเวลา**<br>1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 36 | 72 | 10 | 20 | 4 | 8 | - | - | - | - |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 37 | 74 | 8 | 16 | 5 | 10 | - | - | - | - |
| **2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ**<br>2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 32 | 64 | 12 | 24 | 6 | 12 | - | - | - | - |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 42 | 84 | 8 | 16 | - | - | - | - | - | - |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | 41 | 82 | 9 | 18 | - | - | - | - | - | - |
| **3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ**<br>3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 37 | 74 | 9 | 18 | 4 | 8 | - | - | - | - |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 37 | 74 | 6 | 12 | 7 | 14 | - | - | - | - |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | 39 | 78 | 9 | 18 | 2 | 4 | - | - | - | - |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | 43 | 86 | 7 | 14 | - | - | - | - | - | - |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 45 | 90 | 5 | 10 | - | - | - | - | - | - |
| **4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**<br>4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 42 | 84 | 5 | 10 | 3 | 6 | - | - | - | - |
| 4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 43 | 86 | 4 | 8 | 3 | 6 | - | - | - | - |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 37 | 74 | 10 | 20 | 3 | 6 | - | - | - | - |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | 38 | 76 | 10 | 20 | 2 | 4 | - | - | - | - |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน<u>ภาพรวม</u> อยู่ในระดับใด | 41 | 82 | 7 | 14 | 2 | 4 | - | - | - | - |

**การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน**

ซึ่งจะประกอบด้วย 4 ด้าน คือ **ด้านเวลา**, **ด้านขั้นตอนการให้บริการ, ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** และ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

**1. ด้านเวลา**

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ และ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ ตามลำดับ

**1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย**

**ตารางที่ 3** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 9 | 10 | 2 | - | - |
| ร้อยละ | 42.9 | 47.6 | 9.5 | - | - |

จากตารางที่ 3 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 42.9 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ร้อยละ 47.6 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 9.5 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

**1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วนความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่**

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 10 | 8 | 3 | - | - |
| ร้อยละ | 47.6 | 38.1 | 14.3 | - | - |

จากตารางที่ 4 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 47.6 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

**1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ**

**ตารางที่ 5** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 9 | 8 | 4 | - | - |
| ร้อยละ | 42.9 | 38.1 | 19.0 | - | - |

จากตารางที่ 5 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 42.9 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 19.0 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

**1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม**

**ตารางที่ 6** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 11 | 5 | 5 | - | - |
| ร้อยละ | 52.4 | 23.8 | 23.8 | - | - |

จากตารางที่ 6 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.4 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

**2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ**

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน, ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว, มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ตามลำดับ

**2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย**

**ตารางที่ 7** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 3 | 9 | 5 | 4 | - |
| ร้อยละ | 14.3 | 42.9 | 23.8 | 19.0 | - |

จากตารางที่ 7 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 42.9 มีความพึงพอใจมากต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 19.0 มีความพึงพอใจน้อย และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด

**2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน**

**ตารางที่ 8** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 8 | 7 | 5 | 1 | - |
| ร้อยละ | 38.1 | 33.3 | 23.8 | 4.8 | - |

จากตารางที่ 8 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ 33.3 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 4.7 มีความพึงพอใจมากน้อย

**2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว**

**ตารางที่ 9** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 7 | 8 | 5 | - | - |
| ร้อยละ | 33.3 | 38.1 | 23.8 | - | - |

จากตารางที่ 9 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมากต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ 33.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง

**2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน**

**ตารางที่ 10** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 6 | 10 | 5 | - | - |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ร้อยละ | 28.6 | 47.6 | 23.8 | - | - |

จากตารางที่ 10 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 47.6 มีความพึงพอใจมากต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง

**3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม, อาคารสถานที่มีความสะอาด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม ตามลำดับ

**3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม**

**ตารางที่ 11** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 7 | 6 | 7 | 1 | - |
| ร้อยละ | 33.3 | 28.6 | 33.3 | 4.8 | - |

**จากตารางที่ 11** ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 33.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด และปานกลาง ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 4.8 มีความพึงพอใจน้อย

**3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ**

**ตารางที่ 12** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| จำนวน (คน) | 5 | 13 | 3 | - | - |
| ร้อยละ | 23.8 | 61.9 | 14.3 | - | - |

**จากตารางที่ 12** ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.9 มีความพึงพอใจมากต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจปานกลาง

**3.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม**

**ตารางที่ 13** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 2 | 13 | 6 | - | - |
| ร้อยละ | 9.5 | 61.1 | 28.6 | - | - |

**จากตารางที่ 13** ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.1 มีความพึงพอใจมากต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 9.5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

**3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย**

**ตารางที่ 14** แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| จำนวน (คน) | 6 | 12 | 3 | - | - |
| ร้อยละ | 28.6 | 57.1 | 14.3 | - | - |

**จากตารางที่ 14** ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 57.1 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจปานกลาง